

Anastácia Barroso de Moraes

Título: A Experiência de capacitação dos Servidores Públicos Estaduais desenvolvida pela Escola de Governo do estado do Piauí - EGEPI

Volume: 01 - Número de páginas: 138

Data da Defesa: 30 de janeiro de 2007

Mestrado em Políticas Públicas – Universidade Federal do Piauí

Área do Programa: Serviço Social

Área de Concentração: Estado, Sociedade e Políticas Públicas

Linha de Pesquisa: Estado, Políticas Públicas e Movimentos Sociais

Orientadora: Dr^a Maria do Rosário de Fátima e Silva

Biblioteca Depositária: Biblioteca Comunitária Jornalista Carlos Castello Branco / UFPI

Banca Examinadora:

Dr^a Maria do Rosário de Fátima e Silva

Dr^a Maria do Carmo Alves do Bomfim

Dr^a Simone de Jesus Guimarães

RESUMO

O objetivo principal deste estudo foi o de analisar a proposta da Escola de Governo do Estado do Piauí (EGEPI) para capacitação do servidor público estadual, visando perceber sua influência no desempenho dos egressos. Especificamente, objetivou-se conhecer os aspectos sócio-políticos que mediaram a implantação da Escola de Governo no Piauí; caracterizar o perfil dos servidores envolvidos na capacitação oferecida pela EGEPI; e identificar e analisar a experiência de qualificação dos servidores públicos estaduais. A metodologia adotada consistiu num estudo exploratório, desenvolvido a partir do levantamento e análise qualitativa de dados, de forma a permitir a apreensão de informações de natureza subjetiva/objetiva, privilegiando a dimensão da formação do servidor, enquanto cidadão e sujeito ativo da sua história. Nesse sentido, privilegiou-se como sujeito a pesquisar os dirigentes, gerentes e egressos do Programa de Capacitação da EGEPI. A pesquisa bibliográfica objetivou colher informações sobre as produções teóricas elaboradas relativas ao tema em estudo, fornecendo subsídios para a concretização dos objetivos propostos, uma vez que a mesma propicia o estabelecimento da relação entre os dados empíricos e a teoria de base. O estudo de campo consistiu de entrevistas semi-estruturadas, com roteiro aberto, tendo como objeto os servidores capacitados pela EGEPI. A amostra foi constituída por dois grupos de entrevistados; o primeiro grupo pesquisado teve como sujeitos um dirigente e três coordenadores da EGEPI, enquanto que o segundo grupo foi constituído por seis servidores egressos de cada um dos dois cursos que mais se repetiram para a Secretaria de Assistência Social e Cidadania (SASC), totalizando 12 servidores egressos. A pesquisa concluiu que os sujeitos sociais envolvidos no processo de capacitação e qualificação proporcionado pela EGEPI estão recebendo os ensinamentos necessários para a melhoria do seu desempenho no trabalho em seus órgãos de origem; a demanda por cursos de capacitação está maior do que a oferta proporcionada pela Escola de Governo; existe um grau elevado de satisfação por parte dos servidores públicos estaduais com relação à qualidade dos cursos oferecidos pela EGEPI e uma consciência dos servidores públicos acerca da importância dos cursos. Desta forma, observa-se que a EGEPI vem atuando na perspectiva de consolidar um processo de capacitação dos servidores estaduais visando apoiar a modernização administrativa do Estado.

Palavras-chave: Escola de Governo. Capacitação. Modernização do Estado. Reforma Administrativa.

ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the proposal of the Government School of the State of Piauí (EGEPI) for qualification of the state civil servants, aiming to perceive its influence in the performance of the egresses. Specifically, it was objectified to know the social political aspects that had mediated the implantation of the Government School in Piauí; to characterize the profile of the involved servants in the qualification offered by EGEPI; to identify and to analyze the experience of qualification of the state civil servants. The adopted methodology consisted of the exploratory study, developed from the qualitative analysis of data, in order to get objective and subjective information, privileging the dimension of the formation of the servant, while citizen and active subject of his history. This way, it was focused as a research subject, the Formation Program of the EGEPI, by involving the directors, coordinators and egresses. The bibliographical research aimed to get information through theoretical productions written related to the subject in study, supplying subsidies to the conclusion of the proposed objectives, once it propitiates the establishment of the relation between the empirical data and the theory of base. The field study consisted of semi-structuralized interviews, with open topics having as subject the servants enabled by EGEPI. The sample was constituted by two interviewed groups; the first searched group had as subjects a director and three coordinators of EGEPI, while the second group was constituted by six egressed servants from each of the two courses that had been repeated most to the *Secretaria de Assistência Social e Cidadania* (SASC), totalizing twelve servants. The research concluded that the citizens involved on the enabled and qualification process proposed by EGEPI are receiving the necessary teachings for the improvement of their performance in the work in their agencies of origin; the demand for qualification courses is bigger than the offers made by the Government School; There is a high degree of satisfaction from the state civil servants regarding the quality of the courses offered by EGEPI and a conscience of the civil servants concerning the importance of the courses. This way we observe that the EGEPI has been acting in a perspective of consolidating the enabling process of state civil servants aiming the administrative modernization of the state.

KEYWORDS: Government School. Qualification. Modernization of the State. Administrative Reformation.